

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. De Nieuwe IB Opleiding is een handelsnaam van Lucienne Gravestein, statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53354915.
- 1.2. De Nieuwe IB Opleiding: De opleiding
- 1.3. Klant of opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Lucienne Gravestein of Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding voor de klant of opdrachtgever uitvoert.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding en klant of opdrachtgever .
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant of opdrachtgever .
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant of opdrachtgever of Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Websites: www.denieuweibopleiding.nl, www.luciennegravestein.nl en www.onlineibacademie.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, opdrachtbevestiging, toesturen van een inschrijfformulier dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant of opdrachtgever dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of opdrachtgever wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant of opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant of opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant of opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Alle door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.9. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant of opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. CERTIFICERING

- 4.1. De Nieuwe IB Opleiding geeft bij goed gevolg afronden recht op certificering. Hiervoor is het noodzakelijk om alle reflectieverslagen en het evaluatieformulier aan te leveren bij afronding van de opleiding.
- 4.2. Indien een cursist onjuiste persoonsgegevens aanlevert (waardoor er een onjuiste naam op het certificaat staat), zijn de kosten voor het aanvragen van een gecorrigeerd certificaat voor rekening van de cursist.

ARTIKEL 5. UITVOERING EN DUUR

- 5.1. Zodra de klant of opdrachtgever instemt met het voorstel van Lucienne Gravestein, spant Lucienne Gravestein zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen als zorgvuldig handelend opdrachtnemer uit te voeren.
- 5.2. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 5.3. De uitvoering van de dienstverlening geschiedt na betaling door de klant of opdrachtgever.
- 5.4. De Nieuwe IB Opleiding biedt toegang tot de online academie en online besloten groep aan de klant voor de duur van de opleiding (6 maanden), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1. De betalingsverplichting van de klant of opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. In geval van De Nieuwe IB Opleiding na ontvangst van het inschrijfformulier en bevestiging van deelname.
- 6.2. Alle door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding verzonden facturen dienen door de klant of opdrachtgever binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding is gerechtigd de in de offerte overeengekomen te werken uren vooraf in rekening te brengen. Het door de klant of opdrachtgever opgegeven adres geldt als factuuradres, tenzij door hem/haar schriftelijk een ander factuuradres is gemeld aan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.
- 6.3. Indien klant of opdrachtgever niet tijdig aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet is de klant of opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 6.4. In geval van niet tijdige betaling kan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 6.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant of opdrachtgever , naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van

€ 40,- exclusief btw bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

6.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant of opdrachtgever wordt gelegd, de klant of opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

6.7. In bovenstaande gevallen heeft Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant of opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

6.8. De klant of opdrachtgever gaat er mee akkoord dat Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding elektronisch factureert. Indien de klant of opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen.

6.9. De klant of opdrachtgever kan bezwaren tegen de door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant of opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 7. ANNULERING

7.1. Lucienne Gravestein en De Nieuwe IB Opleiding hanteert een bedenktijd van 14 dagen na het geven van akkoord op een overeenkomst of het schriftelijk door de klant of opdrachtgever van deelname aan De Nieuwe IB Opleiding.

7.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen gelden de volgende bepalingen betreffende annulering van De Nieuwe IB Opleiding.

7.3. De klant of opdrachtgever kan een inschrijving voor De Nieuwe IB Opleiding kosteloos annuleren tot uiterlijk zes weken (30 werkdagen) voor de geplande startdatum.

7.4. De klant of opdrachtgever kan een inschrijving voor De Nieuwe IB Opleiding tegen betaling van 50% van de opleidingsprijs annuleren vanaf zes weken (30 werkdagen) tot uiterlijk drie weken (15 werkdagen) voor de geplande startdatum.

7.5. De klant of opdrachtgever kan een inschrijving voor De Nieuwe IB Opleiding vanaf 3 weken (15 werkdagen) voor de geplande startdatum niet meer annuleren.

ARTIKEL 8. PERSOONSgegevens

8.1. Lucienne Gravestein en De Nieuwe IB Opleiding verwerken de persoonsgegevens van de klant of opdrachtgever voor de uitvoering van De Nieuwe IB Opleiding om de klant of opdrachtgever /opdrachtgever te informeren over de diensten van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.

8.2. Lucienne Gravestein en De Nieuwe IB Opleiding verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 9. COPYRIGHT, VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM CURSUSMATERIAAL

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom en copyright op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde (online) documentatie, adviezen, (online) content alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Lucienne Gravestein en De Nieuwe IB Opleiding tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding geleverde diensten of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de websites van Lucienne Gravestein, De Nieuwe IB Opleiding waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Lucienne Gravestein en De Nieuwe IB Opleiding en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Lucienne Gravestein en De Nieuwe IB Opleiding.

9.5. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

Bij inbreuk heeft Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding en de klant of opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant of opdrachtgever en Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding gestelde doel.

10.2. De klant of opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals geadviseerd door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.

10.3. Indien Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval aan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding uitkeert.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant of opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding geleverde diensten of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.

10.6. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant of opdrachtgever vrijwaart Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant of opdrachtgever geleverde diensten of producten van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van zestig dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding of Lucienne Gravestein zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding, wanprestatie door leveranciers van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding waardoor Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding haar verplichtingen jegens de klant of opdrachtgever niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding of diens leveranciers.

11.4. Bij overmacht heeft Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding de keuze het recht om de termijn van levering met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

11.5 In geval van overmacht zal Lucienne Gravestein zich naar redelijkheid inspannen om klant of opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

ARTIKEL 12. OPSCHORTING EN (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de opleidingsduur of overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant of opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel opdrachtgever of klant of opdrachtgever als Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 6.3 kan Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant of opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant of opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- klant of opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding;
- klant of opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant of opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant of opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat klant of opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. OVERDRACHT

Het is de klant of opdrachtgever niet toegestaan de rechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding.

ARTIKEL 14. KLACHTEN

De Nieuwe IB Opleiding heeft een klachtenregeling opgesteld voor om cursisten van De Nieuwe IB Opleiding de gelegenheid te geven een klacht in te dienen. Deze klachtenregeling is te vinden op de website www.denieuweibopleiding.nl en is opvraagbaar per email via support@luciennegravestein.nl.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding en de klant of opdrachtgever in overleg treden

teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant of opdrachtgever in haar opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding alleen bindend indien en voor zover deze door Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding op eigen initiatief ten gunste van de klant of opdrachtgever afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant of opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant of opdrachtgever zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant of opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant of opdrachtgever en Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter te Amsterdam, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Lucienne Gravestein of De Nieuwe IB Opleiding en de klant of opdrachtgever tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.